

宏碁資訊服務(股)公司

商用軟體事業單位

工作職位描述

客服系統工程師

- 擔任第一線客戶問題處理、技術諮詢服務與任務分派工作
- 協助處理主管所交辦的其他事項
- 具團隊合作經驗與協調團隊能力
- 需具計劃書文件能力與簡報技巧
- 態度積極, 具備良好溝通能力
- 具備IT基礎架構規畫以及解決方案推廣之能力尤佳
- 熟悉Microsoft Azure 與 Office 365者尤佳

資料庫工程師：

- 訂定資料使用之程序及資料使用人資格條件
- 設計資料之結構，規劃各種通訊資料之整合
- 支援應用程式設計工作
- 維持資料庫的正常運作，加強資料庫的安全管理
- 資料庫維護(MS-SQL) 、定期備份資料庫中與規劃建議

軟體設計工程師：

- 軟體程式設計、修改、安裝、測試及維護
- 確認軟體程式的目的與功能，進行程序開發及測試，並撰寫軟體程式技術白皮書
- 從事相關系統程式開發、管理與維護，及客戶服務與支援
- 專案支援，如客戶教育訓練、技術文件撰寫

網路工程師：

- 熟悉基礎網路架構，如防火牆、VLAN架構
- 熟悉Azure VPN 設計規劃
- 熟悉HP第二層、第三層網路交換器應用
- 具相關維護及監控相關網路設備

O365 推廣及導入大使

- 擔任第一線O365產品推廣及教育訓練企業講師
- 支援產品行銷、市場調查及網路社群行銷，以及協助研討會活動接待及管理。
- 協助處理主管所交辦的其他事項
- 具團隊合作經驗與協調團隊能力
- 態度積極，具備良好溝通能力
- 具備IT基礎架構之能力尤佳
- 熟悉Microsoft Azure 基礎功能尤佳